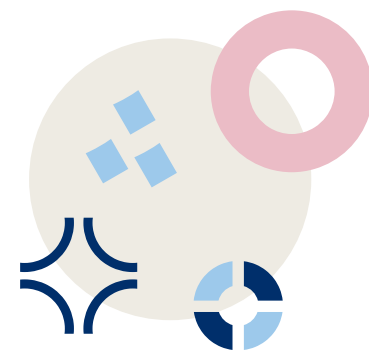


# Ilmoituskanava.fi

Max Moiseev  
Ilmoituskanava.fi  
20.5.2021



# Ilmoituskanava.fi

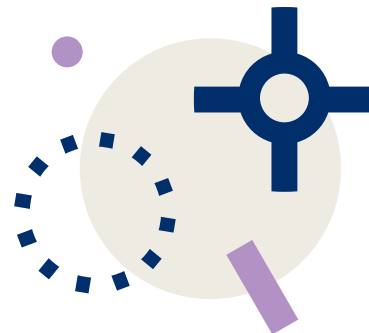
[kauppakamari.fi](https://www.kauppakamari.fi)

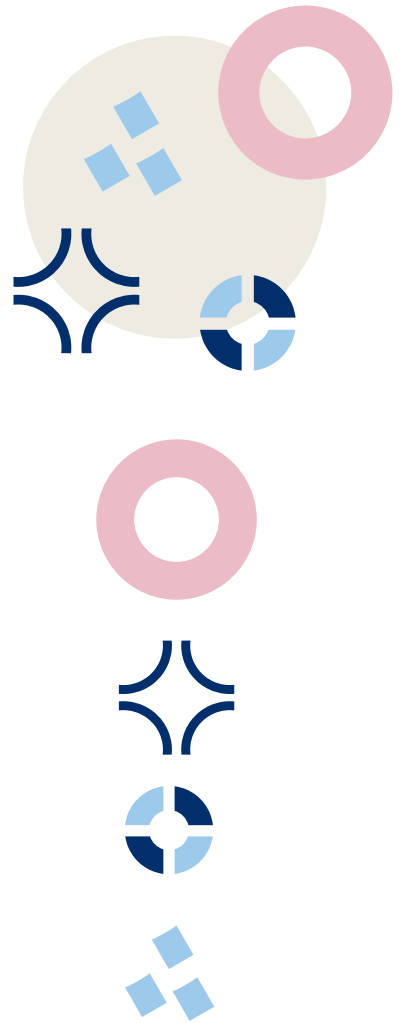
#Keskuskauppakamari

@K3FIN

Max Moiseev  
Tietohallintojohtaja

[max.moiseev@chamber.fi](mailto:max.moiseev@chamber.fi)  
050 597 5135





## Ilmoituskanava.fi – Mitä palvelu tarjoaa?

Helppokäyttöinen, mutkaton, kustannustehokas ja turvallinen työkalu ilmoitusten keräämiseen ja käsittelyyn

- Yrityksen tarpeisiin mukautuvat ilmoituslomakkeet (yksi tai useita lomakkeita per kanava)
- Helppo ilmoitusten jättäminen tietoturvaa ja anonymiteettiä huomioiden
- Mutkaton ja nopea käyttöönotto. Kanava voidaan julkaista vain sisäisesti tai myös julkisesti
- Ilmoitusten vastaanotto ja käsittely on suoraviivaista ja turvallista
- Luottamuksellinen kommunikointi ilmoittajan ja yrityksen välillä suoraan palvelun kautta.

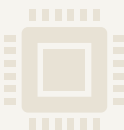
# Vahva tietoturva ja tietosuoja keskiössä



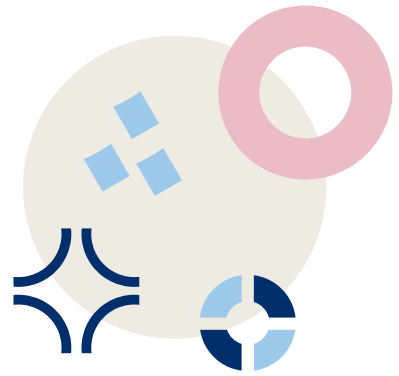
Palvelun tietoturva- ja tietosuojaratkaisut ovat keskeisessä roolissa direktiivin vaatimusten noudattamisen ja ilmoitusten tekijöiden anonymiteetin varmistamisen näkökulmasta.



Keskuskauppakamarin Ilmoituskanavan tietoturvaratkaisuja auditoidaan jatkuvasti yhteistyössä kyberturvallisuuden hallintaan erikoistuneen kyberhyökkäysyhtiö **Silverskin Information Security Oy**:n kanssa.



Noudatamme alan standardeja ja parhaita käytänteitä tietoturvatyön laadunvarmistamisessa mm. The Open Web Application Security Project (OWASP), The Web Application Security Consortium Project ja Microsoft Stride.



# Vahva tietoturva ja tietosuoja keskiössä

Palvelun tietoturvasoaa mitataan mm. penetraatiotestausten avulla. Tietoturva-auditoinnit kattavat mm. seuraavat osa-alueet:

- Syötteenkäsittely
- Istunnonhallinta
- Käyttäjän tunnistaminen
- Pääsynhallinta
- Järjestelmän suojaus
- Infrastruktuuripalveluiden konfiguraatiot.



Palvelu tarjotaan Software as a Service (SaaS)-ratkaisuna ja Keskuskauppakamari vastaa palvelun ylläpidosta, kehityksestä ja tietoturvaratkaisuista.

# Palvelun käyttäjät ryhmittäin

## Ilmoitusten tekijät

- + Voi jättää ilmoituksen (*myös täysin anonymisti*)
- + Voi tarkastella ilmoituksensa statuksen
- + Voi käydä luottamuksellista keskustelua yrityksen kanssa
- + Voi antaa tarvittaessa lisätietoa tekstimuodossa tai liitteiden avulla
- *Oletusarvoisesti* ei näe kuka käsittelee ilmoitustaan (yrityksen niin halutessa – tieto voidaan näyttää)

## Ilmoitusten käsittelijät

- + Näkee yritykselle lähetetyt ilmoitukset
- + Käsittelee ilmoituksia: päivittää ilmoitusten tiloja, arkistoi ja tilastoi ilmoituksia yrityksen käytäntöjen mukaisesti
- + Lähettää tarvittaessa viestejä ilmoituksen tekijälle
- Ei näe kuka on ilmoituksen tekijä, ellei ilmoittaja ole paljastanut tarkoituksella tai vahingossa itse identiteettiään ilmoituksensa sisällössä tai liitettyjen asiakirjojen avulla

## Keskuskauppakamari

- + Vastaa palvelun ylläpidosta, tietoturvasta ja kanavan asetuksista ja tarvittavista asiakaskohtaisista räätälöinneistä
- + Vastaa uusien käsittelijöiden lisäämisestä yrityksen ilmoitusten perusteella
- Ei näe ilmoituksia (kaikki ilmoitukset kryptataan vahvasti)
- Ei näe ilmoitusten tekijöiden identiteettiä (mitään yksilöiviä tietoja ei kerätä)

# Palvelun roolit ja vastuut tietosuojaan näkökulmasta

## Ilmoitusten tekijät

+ Palvelun loppukäyttäjä ja tietyissä tilanteissa **rekisteröity**

- Mikäli ilmoitus on jätetty täysin anonymisti – ilmoitus ei välttämättä sisällä henkilötietoja lainkaan

## Ilmoituksia vastaanottava ja käsittelevä yritys

+ Toimii **rekisterinpitäjänä**

+ Vastaa tietosuoja-asetuksen 35 artiklan 1 kohdan mukaisesta **vaikutustenarvioinnin tekemisestä (DPIA)**

+ Vastaa loppukäyttäjien informoinnista oikeuksistaan ja yrityksen ilmoitusten käsittelyprosessista mm. tietosuojaselosteen avulla

+ Vastaa käsittelyn lainmukaisuudesta voimassa olevien säädösten mukaisesti

## Keskuskauppakamari

+ Palvelutoimittaja = **henkilötietojen käsittelijä**

+ Ylläpitää yrityksen käsittelijöiden tietoja ja tilaukseen liittyviä tietoja

+ Toimittaa tarvittaessa ohjeistuksen vaikutustenarvioinnin tekemisestä

- Ei näe ollenkaan jätettyjä ilmoituksia

- Ei kerää ilmoitusten tekijöistä mitään yksilöiviä tunnistetietoja

# Ilmoituskanavan käyttöönottoa suunnittelevan yrityksen muut vastuut

- + Pätevien käsittelijöiden valinta ja kouluttaminen
- + Ilmoitusten sisäisen käsittelyprosessien suunnittelu, dokumentointi ja implementointi
- + Tilastointi- ja raportointiprosessien suunnittelu ja toteutus
- + Ilmoitusten arkistointi ja säilytysaikakäytänteiden määrittäminen
- + Tietotusaja-asetuksen mukaisen vaikutusten arvioinnin tekeminen (DPIA) ja ilmoituskanavan tietosuojaperiaatteiden integrointi osaksi olemassaolevaa tietosuojan hallintajärjestelmää
- + Toimintaan liittyvän lainsäädännön vaatimusten huomioiminen ja toimeenpano (Whistleblower-direktiivin ja tietosuoja-asetuksen lisäksi myös toimialakohtainen tai muu pakottava lainsäädäntö)

**Nämä prosessit ja niiden hallinnointi sijoittuvat ilmoituskanava.fi -palvelun ulkopuolelle**



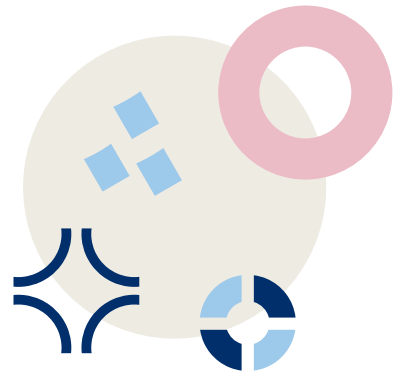


# Ilmoituskanavasta

**Palvelu löytyy** tavanomaisesta **internet-verkosta** (osoitteet muotoa <https://kanavannimi.ilmoituskanava.fi>) **ja** yrityksen niin halutessa myös **TOR-verkosta**, jolloin ilmoittajan anonymiteetti on suojattu vahvemmin.

**Kaikki ilmoitukset kryptataan** luontihetkellä symmetrisellä ja asymmetrisellä vahvalla salausalgoritmilla (XSalsa20 ja Poly1305 algoritmien yhdistelmä).

- Salauksen ansiosta voidaan varmistua alkuperäisen ilmoituksen muuttumattomuudesta ja suojasta
- Ilmoitusten salausta ei voi purkaa tai muuttaa jälkeenpäin.



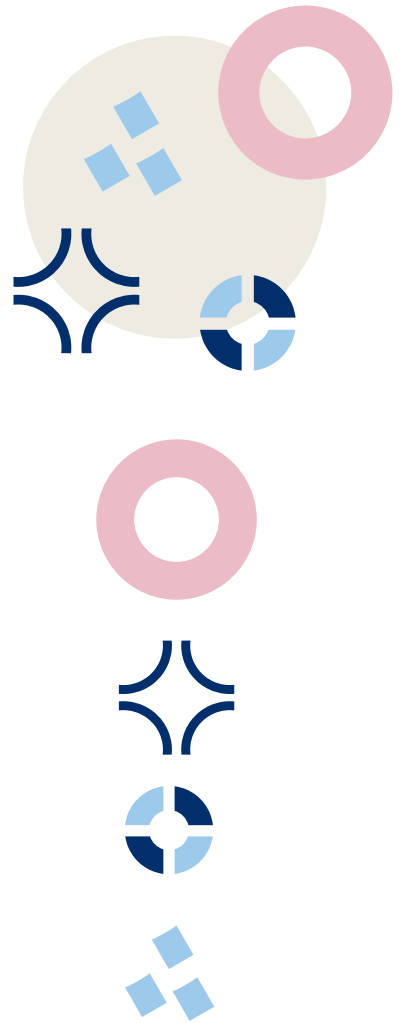
# Demokanava

**Demokanava löytyy** osoitteesta:  
<https://demo.ilmoituskanava.fi>

Palvelu on saatavilla suomeksi, englanniksi, ruotsiksi, viroksi, venäjäksi ja useilla muilla kielillä.

<https://ilmoituskanava.fi/>  
<https://anmalningskanal.fi/>  
<https://notificationchannel.com/>





## Ilmoittajan toiminnot

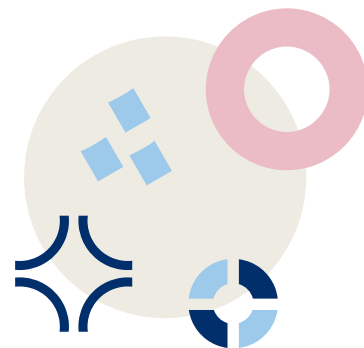
- Voi jättää uuden ilmoituksen
- Voi tarkastella aiemmin jätetyn ilmoituksen tietoja ilmoituksen jättöhetkellä saamallaan koodilla
- Voi lähettää anonyymejä viestejä yrityksen käsittelijöille ja lukea saamansa vastaukset
- Voi tarkastella ilmoituksensa tietoja ilmoituksen sulkemisen jälkeen yrityksen määrittämän ajan



## Käsittelijän toiminnot

- Näkee ilmoitusten tiedot ja ilmoitukseen liitetyt liitteet
- Voi lisätä ilmoituksille tageja, joilla erityyppiset ilmoitukset voidaan luokitella eri ryhmiin
- Voi kommunikoida ilmoituksen jättäjän kanssa viestitoiminnon avulla
- Saa jokaisesta uudesta ilmoituksesta ja viestistä ilmoituksen sähköpostiinsa
- Voi sulkea, arkistoida tai tulostaa ilmoitukset
- Arkistoinnin jälkeen ilmoitukset poistetaan palvelusta tietoturvallisesti määräajan jälkeen
- Käsittelijät eivät oletusarvoisesti voi poistaa yksittäisiä ilmoituksia.

[demo.ilmoituskanava.fi](https://demo.ilmoituskanava.fi)



# Käyttöönotto käytännössä

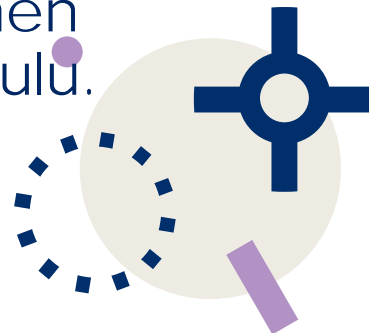
[kauppakamari.fi](https://www.kauppakamari.fi)

#Keskuskauppakamari

@K3FIN

1. Yritys tilaa ilmoituskanavan käyttöön
2. Työpaja 1: toimintojen, lomakkeiden, käyttöoikeuksien ja räätälöintitarpeiden läpikäynti
3. Työpaja 2: valmiin kanavan läpikäynti, mahdolliset muutokset
4. Käsittelijöiden koulutus
5. Kanavan julkaisu
6. Käyttö ja tuki.

Yrityksen tarpeista riippuen käyttöönotto voi tapahtua nopeallakin aikataululla (jopa viikko tilauksesta). Jokaisen asiakkaan kanssa sovitaan yksilöllinen käyttöönottosuunnitelma ja aikataulu.



Ilmoituskanava.fi

[kauppakamari.fi](https://www.kauppakamari.fi)

#Keskuskauppakamari

@K3FIN

Kiitos!

Max Moiseev

[max.moiseev@chamber.fi](mailto:max.moiseev@chamber.fi)

050 597 5135

